

**Q**

**Een naaste wil familielid mee naar huis nemen, maar dit wordt niet geaccepteerd door zorginstelling. Kan dat?**

**A**

- Er zijn naasten die vanwege de bezoeksregeling hun familielid, dat normaal gesproken in een Wlz-zorginstelling verblijft, tijdelijk in huis (willen) nemen.
- Vanuit de brancheorganisaties, ZN/zorgkantoren, de IGJ en Verenso wordt dit afgeraden.
- Het is namelijk lastig om cliënten thuis dezelfde zorg te verlenen als in een professionele zorginstelling; zeker als de cliënt langere tijd in het huis van zijn/haar verwanten verblijft.
- De behandelaar moet inschatten of het verantwoord is om de cliënt uit de zorginstelling te laten gaan.
- De zorginstelling gaat met de verwanten in gesprek en bespreekt de consequenties over de gevolgen van het in huis nemen van een cliënt.
- Als een behandelaar hier echt niet achter staat, is het mogelijk dat de zorginstelling een Rechterlijke Machtiging of een In Bewaring Stelling op grond van de Wet Zorg en Dwang aanvraagt.

**Q**

**Behoudt een cliënt wel de aanspraak op zorg als deze niet meer terug kan naar de eigen zorginstelling?**

**A**

- De cliënt heeft van het CIZ een indicatie ontvangen voor Wlz zorg.
- De aanspraak op zorg zal niet vervallen.
- In een uiterst geval, dat er sprake is van het niet kunne terugkeren van de cliënt, zal er gezocht worden naar een plek in een andere zorginstelling.
- Het ligt in de lijn der verwachting dat zowel het zorgkantoor als de zorginstelling zich zullen inspannen de cliënt op de eigen vertrouwde plek terug te plaatsen.

**Q**

**Welke consequenties heeft het meenemen van een cliënt uit het verpleeghuis/gehandicapteninstelling?**

**A**

- De naaste moet zich goed bedenken of hij in staat is de zorg voor de cliënt thuis op zich te nemen. Immers, een cliënt die is opgenomen in een Wlz-instelling heeft behoefte aan 24-uurs zorg of toezicht in de nabijheid.
- Daarnaast speelt ook de vraag, wat als de naaste zelf ziek wordt of de thuissituatie onhoudbaar wordt, wie zorgt er dan voor de cliënt.
- Naasten moeten zich realiseren dat de mogelijkheid bestaat dat de cliënt gedurende de bezoekenregeling niet mag terugkeren of bij terugkeer 2 weken in quarantaine wordt geplaatst.
- Naasten zijn verplicht op bij het ophalen van de cliënt vast te leggen dat zij de zorgplicht formeel overnemen van de zorginstelling.
- Zij ondertekenen hiervoor een verklaring, waarin ook de terugkeergarantie wordt opgenomen.

**Q**

**Wordt een cliënt na 14 dagen uitgeschreven uit de zorginstelling en is deze hiermee het recht op kamer kwijt?**

**A**

- Zorginstellingen dienen normaal gesproken een cliënt uit te schrijven als deze 14 dagen aaneengesloten niet in de instelling verblijft.
- Echter nu familieleden cliënten naar huis halen vanwege de bezoeksregeling of bescherming tegen het corona virus, blijven cliënten langer weg uit de zorginstelling.
- De zorginstelling wordt gecompenseerd voor leegstand door middel van de beleidsregel COVID-19 van de NZa.
- De zorginstelling en de familie/cliënt zullen wel schriftelijke afspraken dienen te maken over de verantwoordelijkheid van zorg en de terugkeergarantie.
- De cliënten behouden de kamer in de zorginstelling wel, omdat zorgkantoren de lijn hanteren dat ook na 14 dagen de terugkeergarantie geldt.
- *In een uiterst geval kan het gebeuren dat de zorginstelling in overleg met het ROAZ in verband met een crisissituatie lege kamers gaan bezetten.*

**Q**

**Wat gebeurt er met de eigen bijdrage op het moment dat de cliënt de instelling verlaat?**

**A**

- Bij opname in een in Wlz-instelling betaalt de cliënt de zogenoemde "hoge eigen bijdrage".
- Op het moment dat de cliënt de instelling verlaat en er voor kiest om de zorg niet te beëindigen, blijft deze eigen bijdrage doorlopen.
- De eigen bijdrage is namelijk verbonden aan de afgenomen leveringsvorm.
- Op het moment dat de cliënt er voor kiest de zorg te beëindigen, stopt de eigen bijdrage. Immers de cliënt neemt geen zorg meer af via een leveringsvorm uit de Wlz.
- Hiermee vervalt de aanspraak die de cliënt heeft op de zorg in de instelling en bijbehorende kamer.